

Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens

Geslacht: Mannelijk
Rijbewijs: B

Persoonlijk profiel

Nauwkeurig, zelfstandig werkend, oplossingsgericht.

Werkervaring

- jun. 2016 - mrt. 2017 Versteijnen
Administratief medewerker chartercontrole Europa.
Schriftelijke en telefonische opvolging voor leveringen in Europa.
Schriftelijk en telefonisch advies bij calamiteiten bij leveringen in Europa (vertragingen, schades etc.)
Schriftelijk en telefonisch contact met Europese vervoerders m.b.t. lever data, tijden en specifieke afspraken)
Leveringen aanmelden voor de HUB-vervoerders in Nederland, Duitsland en Frankrijk.
Algemene administratieve taken.
- 2010 - nov. 2015 Habufa
Administratief medewerker aftersales.
Schriftelijke klachtafhandeling voor de Europese markt. Voornamelijk voor de Duitse, Nederlandse en Engelse markt.
Telefonische klachtafhandeling voor dezelfde markten.
Externe debiteurenbezoeken ter bevordering van de samenwerking in binnen- en buitenland.
- 2003 - 2010 Haans
Administratief Medewerker Sales Departement, Quality Control.
Dossieropbouw bij calamiteiten van binnenkomende goederen.
Informatieverstrekking naar de verschillende afdelingen met betrekking tot kwaliteit gerelateerde zaken. (inkoop, verkoop, logistiek)
Ondersteunende taken bij voorraadbeheer.
Externe kwaliteitscontrole bij klanten, eindgebruikers. (binnen en buitenland) met betrekking tot klachtafhandeling.
Advisering voor verbetering van producten, verpakkingen.
Gasmetingen uitvoeren.
Steekproefsgewijs controles uitvoeren op voorraad.
Vragen, klachten van verkoop, inkoop afhandelen.

aug. 1999 - 2003

Haans

magazijnmedewerker

Reachtruck/heftruck werkzaamheden.

Inslag werkzaamheden.

Picking.

Zendingen opbouwen.

Laden en lossen.

Opleidingen

- 1997

Havo

Niveau: HAVO / VWO

Resultaat: Diploma

Cursussen

2010 - 2011

zakelijk Duits

Resultaat: Certificaat

PC-Kennis

Word, Excel, e-mail, internet

Talen

Nederlands mondeling en schriftelijk goed

Engels mondeling en schriftelijk goed

Duits mondeling en schriftelijk goed

Frans schriftelijk goed

Portugees basis mondeling

Hobby's

lezen

wandelen

klassieke auto's

Portugal