



Mijn collega's zien mij als een proactieve, positief ingestelde collega die gedreven is in haar werk, graag goed georganiseerd te werk gaat in een dynamische omgeving, sociaal is in omgang en een verbindende kracht is

Betrouwbare, loyale persoon zowel privé als op werkgebied.

Kernbegrippen: betrokken, (ont)zorgen, enthousiast, flexibel, klant- en servicegericht.

WERKERVARING

1986–januari 2020

Gastvrouw en coördinator assessments bij de afdeling Organisatie Psychologie GTP Breda, Tilburg en Eindhoven

Met mijn nieuwsgierigheid naar mensen ontvang ik elke dag kandidaten die getest worden voor een (nieuwe) baan. Zij inspireren mij en dagen mij uit om van hun testdag een dag te maken waarin ze optimaal tot hun recht komen, betrokken zijn en welbevinden ervaren. Pas dan is de dag geslaagd. Met mijn enthousiasme en positieve kijk maak ik gemakkelijk contact en weet ik me te binden met elke kandidaat.

In overleg met de adviseurs weet ik de juiste toon te raken en ben ik een goed gewaardeerde sparringpartner.

In alle hectiek, die soms met een drukke dag gepaard gaat, weet ik de rust te bewaren en los de eventuele problemen snel op. Het is een uitdaging om deze belangrijke dag voor elke kandidaat soepel te laten verlopen. Een goed draaiende planning draag daar toe bij.

Werkzaamheden

- Coördineren werkzaamheden, signalen oppikken en mensen op hun gemak stellen, beantwoorden van telefoon, administratie verwerken.
- Voorbereiden en plannen assessments onderdelen voor deelnemers
- Bewaken van de voortgang en adequaat handelen bij problemen en vragen

1984–1986

Tandartsassistente • Tandarts Smeets, Tilburg

Werkzaamheden:

Contact met patiënten , plannen van afspraken en verwerken van administratie. Signaleren van problemen en oplossingsgericht denken.

1983–1984

Invalleerkracht basisscholen

OPLEIDING

HBO PABO Fontys, diploma behaald

(voorheen: Pedagogische Academie, St.Stanislaus, Tilburg)

Werk gerelateerde cursussen:

***Hospitality, GITP,**

Wat signaleer ik bij mensen en waar kan ik op inspelen . Hoe los ik problemen en vragen zo ‘geruisloos’ mogelijk op.

***Training persoonlijke effectiviteit, GITP**

***Systeem kennis NAV en outlook , GITP**

***Coaching GITP, modules e-learning,**

Welke vraag ligt er aan welk probleem ten grondslag en wat heeft de klant nodig om hobbels te overwinnen.

REFERENTIES

[Beschikbaar op aanvraag.]