

Opleidingen

2013 – 2015

Communicatie IEMES Fontys HBO

2010 – 2013

Leisure and Events executive
Creative College MB0 4

2007 – 2010

Zelfstandig werkend kok
Vakschool Wageningen Niveau 2

2002 – 2007

Vmbo theoretische leerweg
Christelijke Lyceum Zeist

Cursussen/Training

- Verfrissende verkoop cursus van Vrumona
- Business Opportunity School salestraining

Stages

Juni 2012 – September 2013

Buitensport instructeur/ gastheer bij New Life in België.

Mei 2013 – Augustus 2013

Allround medewerker op Experience Island 't Blauwe meer. (evenementen locatie)

Skills

Microsoft Word
Microsoft Excel
Professioneel koken
Professioneel adviseren

Talenkennis

Spaans Geschrift
Engels

Vrijtijdsbesteding

- Koken
- Muziek
- Organiseren van evenementen
- Sporten



Curriculum vitae

Personalia

Naam:
Geboortedatum:
Geboorteplaats:
Adres:
Postcode en woonplaats:
Nationaliteit:
Burgerlijke staat:
Mobiel:

Eigenschappen

- Klantvriendelijk
- Leergierig
- Stressbestendig
- Flexibel
- Vooruitstrevend
- Teamwerker
- Nieuwsgierig
- Opgewekt
- Vrolijk

Werkervaring

Mei 2019– Heden

Sabbatical jaar.

Tijdens deze periode heb ik mezelf ontwikkeld door een traject te beginnen voor mijn adhd. Dit bestond uit het zoeken naar de juiste medicijnen en omgaan met afleiding. Dit is zeer succesvol afgerond.

April 2018 – Mei 2019

Ho reca manager bij Experience Island 't Blauwe meer. (evenementenlocatie)

Werkzaamheden: Eerste aanspreekpunt voor gasten. Voorbereidingen treffen voor partijen en evenementen. Het ontvangen van gasten. Het opstellen van werkroosters. Eindverantwoordelijke voor de inkoop van voedsel en drank.

November 2017 – April 2018

Mantelzorg voor stiefvader met Alzheimer.

In november is Alzheimer vastgesteld bij mijn stiefvader. Ik heb een aantal maanden samen met mijn moeder voor mijn stiefvader gezorgd.

September 2016 – November 2017

Nederlands/Spaanse Medewerker Customer Service bij HBL Online B.V.

Werkzaamheden: Vragen beantwoorden van Nederlandse en Spaanse vakmannen. Het vertalen van tekst voor op de website naar het Spaans, of voor de marketingafdeling. Het opstellen van offertes op maat. Het beantwoorden vragen op verschillende sociaal media platforms zoals WhatsApp, facebook en de webchat.

November 2015 – April 2016

Klantadviseur bij Energiedirect.nl.

Werkzaamheden: Adviseren van klanten op het gebied van gas en elektra. Het op maat maken van offertes. Als extra taak werd ik aangewezen als KPI eigenaar van de annuleerlijn. Hierbij hield ik rapportages bij en gaf ik tips en tricks aan collega's.

Juli 2015- September 2015

Inbound sales agent retentie team bij Teleperformance. (telfort)

Werkzaamheden: adviseren van klanten op het gebied van verkopen en/of verlengen van Telecom abonnementen, het stopzetten van abonnementen en het behouden van klanten.

Mei 2013 – Juli 2015

Allround medewerker op Experience Island 't Blauwe meer. (evenementenlocatie)

Werkzaamheden: Eerste aanspreekpunt voor gasten. Voorbereidingen treffen voor evenementen. Het ontvangen van gasten.

Juni 2012 – Mei 2013

Buitensport instructeur/ gastheer bij New Life in België.

Werkzaamheden: Het begeleiden van buitensport activiteiten zoals klimmen, mountainbiken. Het inchecken en uitchecken van gasten. Advies